

Nb d'appels	Nb d'appels décrochés	Nb d'appels ne réponde pas	Nb RDV	Nb de renvoi vers mail	Nb refus	Tx d'appels décrochés	Tx de conversion	Tx de renvoi vers mail
13	9	4	0	3	4	0,6923076923	0	0,3333333333