

	Nb d'appels	Nb d'appels décrochés	Nb d'appels ne répons pas	Nb RDV	Nb de renvoi vers mail	Nb refus	Tx d'appels décrochés	Tx de conversion	Tx de renvoi vers mail
16/05	13	9	4	0	3	4	0,6923076923	0	0,3333333333
21 - 24/05	17	11	6	2	2	7	0,6470588235	0,1176470588	0,1818181818